完成

客户技术服务需求

平台技术服务可行性评估

平台制定实施方案

制定知识产权分配方案

提供技术服务报价单

N

N

1.技术商务

所外用户服务流程

≥1万

Y

Y

客户支付预付款

提交技术服务合同

（客户填写服务需求并盖章）

平台合同授权评审表

横向项目负责人承诺书

所地合作与产业化处

技术服务合同审核

N

2.合同签订

完成

Y

技术服务合同盖章

平台设立工艺卡

平台编写工艺流程单

平台预约仪器设备

平台实施技术服务

平台留存工艺清单电子档

填写服务委托及报告单

（平台填写审核技术服务内容）

客户提供预付款凭证

填写服务委托及报告单

（客户填写技术服务需求）

3.服务实施

客户提供尾款付款凭证

填写服务委托及报告单（客户签字确认技术服务内容）

平台交付服务产品

开具技术服务发票

4.产品交付

填写服务委托及报告单

（课题组确认技术服务内容）

提供实际工艺流程单

（工艺参数、检验、客户确认）

平台交付服务产品

1.服务准备

平台设立工艺账号

课题组工艺账号充值

提交服务委托及报告单

（课题组填写技术服务要求）

平台设立工艺卡

平台编制工艺流程单

预约仪器设备

实施技术服务

填写工艺流程单

（填写工艺参数、检验、客户确认）

平台留存工艺清单电子档

填写服务委托及报告单

（平台填写审核服务结果）

所内用户服务流程

2.服务实施

3.产品交付

实际工艺流程单

已完成服务委托及报告单

所内测试加工费结算单

（课题负责人、室领导签字确认）

计划财务处转账

实际工艺流程单

已完成服务委托及报告单

所内测试加工费结算单

（平台负责人、中心负责人签字）

4.费用结算

**备注：**服务委托及报告单和所内费用结算单均为四联单模式，第一联课题组留存、第二联财务作为转账凭证、第三联平台留存、第四联中心留存。